

公表日： 2026年04月01日

事業所名： こども発達支援 ASO-VIVA

対象人数（保護者）23人 回答者数18人 回収78.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	1			こども家庭庁に定められているスペース以上を有しておりますが大きな施設ではないので広く使えるように工夫しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18					常勤職員5名、非常勤職員3名が在籍し、日々の療育支援を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		各部屋の入口にピクトグラムを用いたプレートを設置し、視覚的に分かり易い工夫をさせて頂いております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18					施設の消毒、アルコールでの手指消毒をはじめとする感染対策や日々の整理整頓等行っております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					当事業所はより良い支援のために有資格者のみを正規雇用しておりますが、子供の特性や発達段階について職員間で共通理解を図り一人ひとりに応じた専門的なしえんを提供できるよう支援しております。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					公表している支援プログラムに基づき支援内容との整合性を意識しながら適切な支援の提供を行っております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	18					今後も児童ひとりひとりの特性と課題をしっかりと評価し、保護者様を始め関係機関と連携をとりながら計画立案をおこなって参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					ガイドラインに沿った支援をおこなっております。ガイドラインは保護者様には馴染みのない物だと思えますので周知の意味も込めましてURLを添付いたします。 興味がある方はぜひお時間ある時に当事業所の個別支援計画と照らし合わせご覧ください。 [ <a href="https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/253aba4f-3ce0-4aa1-a777-3d42440f1ca2/948b7b17/20240712_policies_shougaijishien_shisaku_hoshukaitai_118.pdf">https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/253aba4f-3ce0-4aa1-a777-3d42440f1ca2/948b7b17/20240712_policies_shougaijishien_shisaku_hoshukaitai_118.pdf</a> ]（放課後等デイサービス） [ <a href="https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/Of6d844-e785-416a-9bbc194938099218/583292ad/20240709_councils_shingikai_shougaiji_shien_Off6d844_04.pdf">https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/Of6d844-e785-416a-9bbc194938099218/583292ad/20240709_councils_shingikai_shougaiji_shien_Off6d844_04.pdf</a> ]（児童発達支援）
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					個別支援計画に沿って支援を実施し、定期的な振り返りや見直しを行いながら継続的に質の向上に努めております。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1				活動内容が固定化しないよう、子どもの興味関心や発達状況に応じてプログラムを工夫し、柔軟な支援を提供しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	4	8		取り組みとして地域との交流は積極的に出来ておりませんが近隣の公園へ戶外活動で出かけた際に地域の方や児童との関わりがあり、この間での地域交流とは少し逸脱しているかも知れませんが地域の児童と公園で遊んだりする機会もあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					ご見学、ご契約の時に重要事項説明書を用いてご説明を行っております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					個別支援計画書やモニタリング表の新規又は更新時に対面でご説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	6	5	ペアレントトレーニングは関心があり、事業所でなくとも参加したい希望はあります。事業所で受けられるなら参加したいです。	ご意見ありがとうございます。 ペアレントトレーニングに関しましては現状施設での開催予定はありませんが、お子様・保護者様を含めたレクリエーション体験会などの開催を検討しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					学校からの申し送りや当事業所でのお子様の一日の様子など口頭と連絡アプリで共有するようにしております。 また病変時にも直ぐに気付けるように児童の様子をしっかりと観察し急な発熱や情緒不安定や不穏の場合に保護者様にご連絡対応をさせて頂いております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				1	ご要望に応じ、対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					大事なお子様をお預かりさせて頂いておりますので児童・ご家族様問わず出来るだけ近い距離で関わられるように心掛けております。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	6	5		保護者同士の交流や情報共有の機会、きょうだい児支援に関して現時点では十分な実施には至っておりませんが、開催などで交流の機会を設けていきたいと考えております。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				3	問17と同様に大事なお子様をお預かりさせて頂いておりますので困り事へは迅速な対応が出来るように心掛けております。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					時間外であっても電話対応や連絡アプリ、SMS、LINE等で対応させて頂いております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				1	インスタグラムやホームページを活用し事業所の取り組みについて情報発信を行っております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				1	個人情報保護法に基づき十分に気を付けております。	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			4	ガイドラインに則り、各種マニュアルの策定をしておりますが保護者様へ向けた積極的な周知は出来ておりません。 ご要望に応じ、対応させていただきます。	

保護者への説明等